

## **Terms and Conditions**

**SARL Morzine Project Management trading as Snow and Trek**

### **TERMS & CONDITIONS FOR SUMMER AND WINTER SELF-CATERED RENTALS OF CHALETs AND APARTMENTS. Updated 7th September 2020**

Here listed are the terms and conditions (T & Cs) SARL Morzine Project Management, 575c Route de la Plagne, 74110 Morzine. Hereafter referred to as **"Snow and Trek", "We", "Our", or "Us"**.

These T&Cs relate to the rental of Self-Catered Properties supplied through Snow and Trek.

**"Booking Form"** means the electronic booking form incorporating these T&C that the Group Leader and each person listed in the Group electronically agree to.

**"Group Leader"** means the person as set out in the Booking Form

**"Group"** refers to all persons booked to stay in the Self-Catered Property listed on the Booking Form and also includes any subsequent changes of names to the original booking.

The person who completes the booking form does so as agent for all persons named on it. He/she agrees to be bound by these terms and conditions and acknowledges that these terms and conditions apply to all such persons listed on the booking form.

**SUMMARY OF COVID 19 SPECIFIC TERMS** – Applies to all Reservations of holidays commencing between 1<sup>st</sup> December 2020 and the 30<sup>th</sup> September 2021.

Cancellation in relation to Covid-19 after the FlexiSnow period has expired.

Provided that Snow and Trek is "open for business" and can full fill its contractual obligations, then Snow and Trek does not accept any liability or responsibility and WILL NOT issue refunds, WILL NOT issue credit vouchers and WILL NOT pay any other compensation in the event that YOU:

- a) Cancel your holiday due to you/members of the Group choosing not to travel because of Covid-19. This includes but is not limited to you being unable to travel because of restrictions imposed on you by your local authorities or local health authorities or travel provider (e.g. Flights, Ferry, Eurotunnel etc) due to COVID 19 or disinclination to travel.
- b) You or any members of the Group showing symptoms and self-isolating before travelling due to COVID 19.

**If due to Covid-19: -**

- a) Snow and Trek is unable to perform its contractual obligations, because of business closure, resort closure or

travel restrictions imposed by French authorities, as a result of COVID 19.

OR

- b) **If for the date you are due to arrive in resort** for you holiday - the UK FCDO (Foreign and Commonwealth Development Office) or equivalent governmental bodies in the country of permanent residence of the Group Leader, advice is against all but essential travel to France due to Covid-19.

Official statements must have been published to announce these closures/restrictions.

Then a **REFUND or CREDIT VOUCHER to the value of 75% of your holiday property rental amount** will be issued. This voucher is valid for 18 months from the start date of your cancelled holiday. No other compensation or refund will be paid.

Processing time to issue vouchers will be a max of 30 days from the start date of your cancelled holiday.

If you develop symptoms of COVID 19 whilst on holiday and decide to self-isolate, Snow and Trek does not accept liability or responsibility to provide you with accommodation beyond your contracted holiday dates.

Due to the constantly evolving situation concerning Covid-19, Snow and Trek reserve the right to amend these Covid-19 specific Terms and Conditions at any time. Any changes will be immediately notified to all clients.

## 1.0 AGREEMENT

The T & Cs contained in this document together with your Booking Form comprise the contract between Snow and Trek and all persons listed on the Booking Form, on whose behalf the group leader has signed. The contract is deemed to have been made as soon as the Booking Form has been sent and accompanied by a NON-REFUNDABLE Deposit or FULL payment as applicable.

- 1.1 The group leader is responsible, on behalf of all other members of the group, for all matters relating to the booking, thus HE/SHE WILL BE PERSONALLY LIABLE FOR ALL MONIES OUTSTANDING FROM THE REMAINDER OF THE GUESTS.
- 1.2 If at any time, prior to the start of the holiday, there is a change of group leader Snow and Trek must be notified, either by email or telephone, by the original group leader and a new booking confirmation and terms and conditions form must be signed by the new group leader and returned to Snow and Trek before embarking on the holiday.
- 1.3 Under no circumstances are additional guests allowed to stay in the Self-catered Property other than those specified on the Booking Form or can bookings be made for a group larger than the maximum capacity of the property. Failure to comply with this may result in your booking being terminated immediately in resort and you

and your party may be asked to vacate the relevant Self-catered Property immediately. No compensation will be paid for this.

## 2.0 BOOKING

### **BOOKING - Amendment 1 May 2021 - "FlexiSnow" - Snow and Trek's Flexible Booking Policy.**

a) Any Bookings received for holidays with arrival dates from 1st December 2020 until 30<sup>th</sup> September 2021 will be subject to these amended rules. This includes all provisional and confirmed reservations made before 1<sup>st</sup> August 2020 for holiday start dates falling within the period from **1st December 2020 until 30<sup>th</sup> September 2021**, Snow and Trek reserves the right to amend these dates at any time.

b) On booking with FlexiSnow a reservation is only valid on payment of a **non-refundable** deposit of 25% of the gross rental amount (the "Deposit").

c) FlexiSnow will allow you to make a date change up to 8 weeks (56 days) before commencement of your holiday. E.g for a reservation commencing the 27<sup>th</sup> July 2020 you can change this booking up until the 1<sup>st</sup> June 2021.

d) FlexiSnow deposit payments are then transferable to another self-catered property with a start date any time within 18 calendar months from your original holiday start date, subject to availability. Our Full and Standard Terms and Conditions will then apply.

e) FlexiSnow entitles you to 1 free-of-charge date change to your original holiday ONLY.

f) FlexiSnow does not apply once you have entered the 8-week final balance payment period. At this point you are obliged to pay for your holiday in full and our standard T&C's will apply regarding cancellation (see Section 5.0).

### **BOOKING - FULL AND STANDARD T&C's**

2.1 Once availability of the self-catered accommodation has been confirmed by Snow and Trek a reservation is only valid on payment of a non-refundable Deposit of 25% of the gross rental (the "Deposit"). A provisional booking will be held for up to 5 working days (unless reservation is to commence within 14 days) until a full Deposit is received. A completed Booking Form must then also be submitted within 7 days to complete a reservation.

2.2 Snow and Trek will deem the booking cancelled if after 7 days of issuing a provisional booking they have not received the deposit or booking form. Snow and Trek reserves the right to re-book the same dates in the same accommodation to another client without notification.

2.3 The final balance outstanding on your holiday must be paid 8 weeks before the start date of your holiday with Snow and Trek. For bookings made within 8 weeks of the start date of the holiday rental the full cost of the reservation will be payable at the time of booking to secure.

2.4 If the final balance is not received 8 weeks before the start date of your holiday with Snow and Trek, we reserve the right to cancel the booking and any deposits paid will be forfeited (every effort will be made to contact the client to remind them of payment dates) and levy cancellation charges as outlined below in section 5.0. Snow and Trek then reserves the right to re-book the same week in the same accommodation to another client without notification.

### **3.0 PRICES**

3.1 The prices quoted on the Snow and Trek website are for accommodation on the dates requested on a self-catered basis unless otherwise stated.

3.2 Prices for Self-catered Properties include only bed linen, towels, toiletries and an cleaning of the property before your stay. Our self-catered prices do not include, meals on wheels, shopping packs, airport transfers, flights or travel costs; travel, holiday or medical insurance; lift passes; childcare; equipment hire or lessons. Therefore, our self-catered holidays DO NOT constitute a package holiday and fall outside of the Package Travel Regulations

3.3 Snow and Trek guarantees the price of your holiday as quoted at the time of booking and as stated on your Booking Form. Snow and Trek reserves the right to increase or decrease the advertised price of any unsold holidays at any time.

### **4.0 PAYMENT**

4.1 Acceptable payment types are bank transfer or credit card to SARL Morzine Project Managements EURO account with CIC Morzine. Snow and Trek will not be held responsible for charges incurred by yourself for international bank transfer costs or charges imposed on you by your bank. This also includes payment discrepancies or additional costs caused by variations in exchange rates used by your bank.

4.2 In the event of dishonoured payments, the Group Leader will be contacted to make immediate payment by other means. Failure to make payment by other means will result in the immediate automatic cancellation of the booking and any deposits paid will be held in accordance with section 2.4. Snow and Trek then reserves the right to re-book the same dates in the same accommodation to another client, without notification.

4.3 In the event of late payment of your final balance, any charges or loss of revenue incurred on our behalf will be added to your balance. In accordance with section 2.4, we reserve the right to cancel your holiday should you fail to pay your final balance. No compensation will be provided, and you will not receive a refund.

4.4 Details of a valid credit card (not a charge card or top up card) will be taken on arrival at the property in resort as security against damage, loss, breakages and additional cleaning charges as more specifically detailed in section 8. These details will be kept for the duration of your stay and by you agreeing to these T & Cs, you are agreeing to allow Snow and Trek to charge that card in Euros in the

event of any damages, losses, breakages or additional cleaning charges.

- 4.5 Snow and Trek will endeavour to address any issues listed in 3.4 above during your stay. In the event that damage to one of our properties is not brought to our attention during this period, and is learnt of after your departure, we will contact you within 72 hours of leaving the property to confirm additional charges to be processed.

## 5.0 CANCELLATION

**COVID 19 SPECIFIC TERMS** – Applies to all confirmed bookings from 1<sup>st</sup> September 2020 for reservations between 1<sup>st</sup> December 2020 and September 30<sup>th</sup>, 2021

### **Cancellation in relation to Covid-19 after the FlexiSnow period has expired.**

Provided that Snow and Trek is “open for business” and can full fill its contractual obligations, then Snow and Trek does not accept any liability or responsibility and WILL NOT issue refunds, WILL NOT issue credit vouchers and WILL NOT pay any other compensation in the event that YOU:

- a) This includes but is not limited to you being unable to travel because of restrictions imposed on you by your local authorities or local health authorities or travel provider (e.g. Flights, Ferry, Eurotunnel etc) due to COVID 19 or disinclination to travel.

- b) You or any members of the Group showing symptoms and self-isolating before travelling due to COVID 19.

### **If due to Covid-19: -**

- a) Snow and Trek is unable to perform its contractual obligations, because of business closure, resort closure or travel restrictions imposed by French authorities, as a result of COVID 19  
**OR**  
b) **If for the date you are due to arrive in resort** for your holiday - the UK FCDO (Foreign and Commonwealth Development Office) or equivalent governmental bodies in the country of permanent residence of the Group Leader, advice is against all but essential travel to France due to Covid-19

Official statements must have been published to announce these closures/restrictions.

Then a **REFUND or CREDIT VOUCHER to the value of 75% of your holiday property rental amount** will be issued.

If you choose a voucher it is valid for 18 months from the start date of your cancelled holiday. No other compensation or refund will be paid.

Processing time to issue vouchers will be a max of 30 days from the start date of your cancelled holiday.

If you develop symptoms of COVID 19 whilst on holiday and decide to self-isolate, Snow and Trek Limited does not accept liability or responsibility to provide you with accommodation beyond your contracted holiday dates.

### **CANCELLATION - FULL AND STANDARD T&C's**

5.1 Snow and Trek cannot accept responsibility, pay compensation or issue refunds where the performance of its contractual obligations is prevented by or affected by events amounting to "extraordinary circumstances". This includes Force Majeure (Force Majeure meaning acts of war or threat of war, political unrest, terrorist activities, adverse weather conditions, volcanic ash clouds, strikes, acts of God, epidemics, pandemics, riots, civil strife, industrial disputes, terrorist activity, natural or technical disasters, nuclear war) and or similar events or extraordinary circumstances out of our control. ("Force Majeure").

5.2 Outside of the events listed in 5.2, should it be necessary for Snow and Trek to make alterations to a confirmed booking, Snow and Trek will contact the Group Leader as soon as possible. In this instance Snow and Trek will endeavour to make alternative arrangements for accommodation if available (of at minimum the same value) or offer an alternative holiday with Snow and Trek (up to the same value of the booking of a Self-catered Property). No other compensation will be offered.

5.3 You, or any member of your party, may cancel your holiday at any time for any reason providing that the Group Leader makes the cancellation in writing / email. Charges will be

levied in accordance with our cancellation policies as outlined in sections 5.6 and 5.7 and 5.8.

5.4 Snow and Trek takes no responsibility for non-delivery or non-receipt of such written cancellation.

5.5 Cancellation Terms up to 8 weeks (56 days) before commencement of your holiday, under the FlexiSnow option, any deposits paid are transferable to another holiday date, any time within 18 calendar months from your original holiday start date.

5.6 If you decide NOT to use the FlexiSnow option, or fail to cancel up to 8 weeks before commencement of your holiday, your deposit is NON-REFUNDABLE and will be retained for administration costs and cancellation charges will be levied as follows: -

a) Cancellation between 56 days and 35 days (5 weeks) before commencement of your holiday – You are liable to pay 50% of the total cost due for your holiday.

b) Cancellation at 34 days or less before commencement of your holiday – You are liable to pay 100% of the total cost due for your holiday.

5.7 Non receipt of the balance of the cost of the holiday will not be taken as notification of cancellation; clients will still be liable for cancellation charges as shown above if they subsequently cancel their holiday.

## **6.0 LIMITATION OF LIABILITY**

- 6.1 Snow and Trek does not accept any liability where-so-ever or how-so-ever arising, issue refunds or pay compensation for:
- a) Any Force Majeure event (Force Majeure meaning acts of war or threat of war, political unrest, terrorist activities adverse weather conditions, volcanic ash clouds, strikes, acts of God, epidemics, pandemics, riots, civil strife, industrial disputes, terrorist activity, natural or technical disasters, nuclear war) and or similar events or extraordinary circumstances out of our control. ("Force Majeure").
  - b) Adverse weather or traffic conditions, avalanche, mud slips, slides and snow conditions and the effect any of these may have on travel arrangements, accommodation and activities.
  - c) Limitations imposed by resort authorities, ski-lifts, ski school or ski hire operators. Including but not limited to resort closure.
  - d) Travel arrangements made by the group or on behalf of the group.
  - e) Any personal injury or death, where so ever or howsoever arising, caused to any visitor and/or any member of the group for their duration of stay..
- 6.2 This is not intended to exclude and statutory rights the group and/or visitor may have. This agreement and any proceedings there under are to be governed by French jurisdiction.

- 6.3 A person who is not a party to this Contract has no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 to enforce any term of this Contract provided always this does not affect any right or remedy of a third party which exists or is available apart from this Act.
- 6.4 A person who is not a party to this Agreement has no right to enforce any term of this Agreement.

## **7.0 ARRIVAL/DEPARTURE TIMES**

- 7.1 The Self-catered Property is available for access from 16h00 (4pm) on the day of your arrival. Effort will be made to allow early access; however, this must be discussed with Snow and Trek prior to arrival. Snow and Trek cannot guarantee the Self-catered Property will be ready before 16h00 (4pm).
- 7.2 For departure, the Self-catered Property must be vacated by 10h00 (10am). For clients on our transfers a luggage storage facility is available. For those driving all cars must be removed from designated parking spaces. Effort will be made to allow late checkout under special circumstances only. However, this must be discussed with Snow and Trek at the time of booking and cannot be guaranteed.

## **8.0 RESPONSIBILITIES, BEHAVIOUR**

- 8.1 All guests should act and behave in such a manner so as to not affect or disrupt the enjoyment of other guests, local residents or have a negative effect on the reputation of Snow and Trek. Excessive noise inside, outside or

within the self-catered Property, grounds or communal areas after 10pm also comes under this section and will not be tolerated. Snow and Trek reserves the right to refuse to further accommodate your party if you are in breach of this clause and contractual obligations will be terminated immediately. No compensation will be payable.

8.2 Any loss or damage, where so ever or howsoever caused; or arising by the Group Leader, or members of the Group; to vehicles, property, grounds and out-buildings owned by or managed by Snow and Trek must be paid for in full. This is payable by the Group Leader, on behalf of the group, irrespective of which person was responsible, before guest departure as detailed in sections 4.4 and 4.5

8.3 Any client not properly securing the exits or windows of the self-catered Property will be liable for any Snow and Trek property stolen as a result of that negligence. Snow and Trek will not be held responsible for any theft or loss of personal possessions from our premises/vehicles.

## **9.0 DAMAGES, ADDITIONAL CLEANING AND BREAKAGES**

9.1 As mentioned in section 4.4, details of a valid credit card will be taken on arrival at any Snow and Trek self-catered Property as security against damage, loss, breakage or additional cleaning charges to the property.

9.2 Additional cleaning charges are levied as follows:

Snow and Trek reserve the right to charge up to €500 depending on size of property Euros for additional cleaning if the following has not been adhered to before departure of a property:

All rubbish & recycling removed;

Removal of all food from cupboards and fridges;

Dishwasher on or emptied; all beds to be stripped and dirty laundry put in bathroom; dirty towels to be left in one bathroom; and

all communal areas must be hoovered and/or swept.

9.3 DO NOT use abrasive cloths or cleaning products in the apartment. Any damage caused to polished or metal surfaces will be charged.

9.4 DO NOT dry dark or coloured clothing on radiators, fireplaces or heated towel rails. Any damage caused will be charged for.

9.5 DO NOT wash shoes or trainers or inappropriate clothing in any of the washing machines, and ensure all pockets are emptied. You are liable to pay for any repairs, replacement parts or full replacement of washing machines and tumble driers on a like for like basis.

9.6 All keys to Self-catered Properties are security keys. Should you lose a key to your Self-catered Property, you will be charged €250 for a replacement. This charge will be made immediately using the credit / debit card provided at the start of your holiday.



## **10.0 HOT TUBS**

- 10.1 Snow and Trek hot tub care, cleanliness and maintenance very seriously. Hot tubs are maintained weekly and we endeavour to do this prior to new guests arriving. Hot tubs are thoroughly cleaned, maintained and filters and water replaced. This could mean the hot tub will be cold on arrival and will be ready for use the following evening.
- 10.2 Guests use hot tubs at their own risk and special care should be taken at all times when getting into and out of the hot tub. Extra care should be taken during cold and icy conditions as the areas surrounding the hot tubs cannot be salted to remove ice. Snow and Trek presume that all guests, before using the hot tub, have read and understood the Hot Tub Safety notices posted within the Self-catered Property
- 10.3 Children must be supervised and accompanied by an adult at all times to avoid the risk of drowning and/or overheating. Children under the age of 12yrs should not use the hot tub.
- 10.4 Snow and Trek reserves the right to close hot tubs for reasons related to, but not limited to, damage, chemical imbalance, breakdown, vandalism or unsafe conditions. Prior notice is not necessary, and, in such cases, compensation will not be payable to guests.

## **11.0 FIREPLACES, STOVES AND CHIMNEYS**

- 11.1 Care must be taken when using fireplaces, stoves and chimneys. Naked flames, fires, fireplaces and chimneys are hot and can cause serious damage to property, belongings and people. Therefore, fireplaces should never be overloaded with wood, allowed to burn out of control. They should never be left unattended. Clothes or other items should never be dried directly in front of or on top of them.
- 11.2 Snow and Trek accepts no responsibility for damage to guests, guest clothing or other property belonging to guests as a result of using a fireplace, stove or chimney. If a guest damages a piece of Snow and Trek property as a result of using a fireplace, stove or chimney, they will be charged accordingly.

## **12.0 LOST AND STOLEN PROPERTY**

- 12.1 Any client not properly securing the exits or windows of the Self-catered Property will be liable for any Snow and Trek property stolen as a result of that negligence. Snow and Trek will not be held responsible for any theft or loss of personal possessions from our premises / vehicles. Whilst Snow and Trek Limited will endeavour to ensure the security of guests' personal possessions, Snow and Trek cannot guarantee it.
- 12.2 It is up to the Group Leader to ensure that each member of the Group is responsible for the safety of all their own personal possessions, documents and equipment. No

responsibility or liability is or will be accepted by Snow and Trek in respect of such items as it is a condition of your booking (and therefore reasonably assumed by Snow and Trek) that all guests have taken out appropriate insurance to cover such loss and/or damage.

For the avoidance of doubt, please note that this also applies to Mountain Bikes, Road Bikes, Ski/Snowboard Equipment and any other "high value" items that guests have brought with them on holiday.

### **13.0 CHILDREN**

- 13.1 No matter how much care is taken, our Self-catered Properties are not childproof. Snow and Trek will not be held responsible for any accidents occurring within the properties, it is the parent's responsibility to ensure their children are supervised at all times. Particular care must be taken with hot tubs, fireplaces, chimneys, staircases. Parents assume full responsibility for the safety and well-being of their children at all times.
- 13.2 Snow and Trek can provide high-chairs, travel cots and car seats for infants and babies, fire guards and stair gates. These items must be checked over by parents to ensure they are satisfactory and secured. Snow and Trek accepts no responsibility should an accident or injury occur as a result of the use of such items. Parents assume full responsibility for the safety and well-being of their children at all times.

### **14.0 OUTDOORS SHOES & EQUIPMENT**

- 14.1 It is important that, for your comfort, a pair of slippers or indoor shoes are included in your packing as ALL outdoor shoes, which include ski and snowboard boots, mountain biking shoes and cycling shoes are strictly forbidden anywhere inside the Self-catered Property and the internal communal areas.
- 14.2 All outdoor equipment, which includes but is not limited to mountain bikes, skis and snowboards, dirty, soiled or extremely wet clothing, must be stored in the designated area as provided by Snow and Trek on arrival.
- 14.3 Under no circumstance is the repair or maintenance and cleaning of such outdoor equipment, as stated above, allowed within the internal space of the property including terraces, balconies and garden areas. Mountain bikes should be washed in the designated area described on check in. This also includes waxing of skis or snowboards in winter.

### **15.0 SMOKING & ILLEGAL SUBSTANCES**

- 15.1 For health and safety reasons, smoking is strictly prohibited within our Self-catered Properties and Snow and Trek vehicles. If guests wish to smoke, they must do so outside of these areas or within the designated smoking spaces.

15.2 Anyone smoking or taking illegal substances in or around any of Snow and Trek's properties will not be tolerated. Any guest involved in such activity will be asked to immediately vacate the Self-catered Property. Snow and Trek reserves the right to refuse to further accommodate your party if you are in breach of this clause and contractual obligations will be terminated immediately. No compensation will be payable.

## **16.0 COMPLAINTS**

16.1 In the unlikely event of you having a complaint with any part of your holiday you should notify the Snow and Trek staff immediately.

16.2 Any complaints made ON or AFTER departure will not be considered. Complaints cannot be accepted for airport transfers, snow conditions, childcare, weather, lessons and closures of ski – lifts and other services provided by 3rd party suppliers or for anything outside of Snow and Trek's control.

## **17.0 THIRD PARTY SUPPLIERS & ACTIVITIES**

17.1 Snow and Trek can assist in sourcing and booking many of the extra services you may require when on holiday. This does not constitute an approval of these services or suppliers and Snow and Trek takes no responsibility or liability for 3rd Party services. Therefore, you are subject to the terms and conditions of the individual 3rd party companies and any grievance with a third-party service should be taken up with that provider directly.

17.2 Our help in organising and recommending 3rd Party suppliers does not constitute a package holiday or linked travel arrangement and therefore falls outside of the Package Travel Regulations

17.3 AIRPORT TRANSFERS – Airport Transfers are not included in the cost of your self-catered holiday with Snow and Trek Limited. However, you can book transfers with Snow and Trek. This recommendation does not constitute a Linked Travel Arrangement and therefore falls outside of the Package Travel Regulations

17.4 Snow and Trek are not responsible for compensating any costs incurred due to unforeseen circumstances resulting in you missing your flight. Should you miss your flight due to inadequate pick up time, vehicle breakdown or accident, your transport provider will be responsible for providing a solution. Any additional costs incurred should be claimed against your holiday insurance.

## **18.0 PASSPORT AND VISA**

18.1 It is your responsibility to be in possession of a valid passport and/or any visa necessary. If you do not have a British or EU passport, please be sure to check visa requirements for the countries you will be visiting. Remember, most flights are to Geneva in Switzerland, which is not an EU member.

## **19.0 INSURANCE**

- 19.1 You MUST be insured with a valid insurance policy on booking your Snow and Trek self-catered holiday, valid until at least the end of your rental with Snow and Trek.
- 19.2 Skiing, snowboarding, VTT and summer mountain activities can be dangerous pursuits both on and off-piste. Snow and Trek will endeavour to make your trip as safe as possible, but not all risks, dangers and hazards can be anticipated or avoided.
- 19.3 It is up to the Group Leader to ensure that each member of the group has all their own necessary medical and travel insurance documents to cover themselves, and their property/belongings fully on booking the holiday. This is to include Personal Liability cover of up to £2 million – this is a legal requirement for rental properties in France).
- 19.4 It is up to the Group Leader to ensure that each member of the group has travel insurance to cover for loss of holiday costs due to forced closure of the resort due to unforeseen circumstances which includes and is not limited to, force majeure, cancelled flights and travel arrangements, pandemics, epidemics and specifically COVID-19.
- 19.5 Covid-19 – If you develop symptoms of COVID 19 whilst on holiday and decide to self-isolate, Snow and Trek does not accept liability or responsibility to provide you with accommodation beyond your contracted holiday dates.

- 19.6 Snow and Trek reserve the right to ask for evidence of the groups travel insurance before or during your holiday.

## **20.0 TERMS OF CONTRACT**

- 20.1 All descriptions on the Snow and Trek website are given in good faith and are believed to be correct. This is in relation to all aspects including activity pricing and information.
- 20.2 For the avoidance of doubt in the event of any conflict between the details on the Snow and Trek website and the T & Cs the provisions of the T & Cs prevail.
- 20.3 The contract and the Agreement is made in accordance with these terms and conditions

## **Termes et conditions**

### **Snow and Trek - CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES LOCATIONS ÉTÉ ET HIVER DE CHALETS ET APPARTEMENTS. Mise à jour 1<sup>er</sup> mai 2021**

Voici la liste des conditions générales (CGV) de SARL Morzine Project Management « Snow and Trek », 575c Route de la Plagne, 74110 MORZINE. Ci-après dénommé «**Snow and Trek** », « **Nous**», «**Notre**» ou «**Nous**».

Ces conditions générales concernent la location de propriétés autonomes fournies par Snow and Trek Limited .

«**Formulaire de réservation**» désigne le formulaire de réservation électronique intégrant ces CGU que le chef de groupe et chaque personne inscrite dans le groupe acceptent électroniquement.

«**Chef de Groupe**» désigne la personne telle que définie dans le Formulaire de Réservation.

«**Groupe**» fait référence à toutes les personnes réservées pour séjourner dans la Propriété Indépendante figurant sur le Formulaire de Réservation et comprend également tout changement ultérieur de nom par rapport à la réservation d'origine.

La personne qui remplit le formulaire de réservation le fait en tant qu'agent pour toutes les personnes qui y sont nommées. Il / elle accepte d'être lié par ces termes et conditions et reconnaît que ces termes et conditions

s'appliquent à toutes les personnes mentionnées sur le formulaire de réservation.

### **RÉSUMÉ DES Covid 19 CONDITIONS PARTICULIERES -**

S'applique à toutes les réservations de vacances à compter du 1<sup>er</sup> Décembre 2020 et le 30 avril 2022.

Annulation en relation avec Covid-19 après l'expiration de la période FlexiSnow.

A condition que Snow and Trek est « ouvert » et peut FUL I fil I ses obligations contractuelles, puis Snow and Trek ne décline toute responsabilité ou responsabilité et remboursement ne sera effectué, NE bons de crédit d'émission et ne paierons pas autre compensation dans le cas où VOUS:

- a) Annulez vos vacances car vous / les membres du groupe avez choisi de ne pas voyager à cause de Covid-19. Cela inclut , mais ne se limite pas à vous être incapable de Voyage en raison des restrictions imposées par vos autorités locales ou locales les autorités sanitaires ou fournisseur de Voyage (e .g. Vols, Ferry, Eurotunnel , etc.) en raison de Covid 19 ou manque d' enthousiasme à Voyage.
- b) Vous ou tout membre du groupe présentez des symptômes et vous auto-isolez avant de voyager en raison du COVID 19.

## Si dû à Covid- 19 : -

- a) Snow and Trek n'est pas en mesure d'exécuter ses obligations contractuelles, en raison de la fermeture d'entreprise, de la fermeture de la station ou des restrictions de voyage imposées par les autorités françaises , en raison du COVID 19 .  
OU
- b) **Si pour la date à laquelle vous prévoyez d'arriver dans la station** pour vos vacances - Royaume - Uni FC D O (Foreign and Commonwealth Development Bureau) ou organismes gouvernementaux équivalents dans du pays de résidence permanente du chef de groupe , le conseil est contre tous , mais voyage essentiel en France en raison de Covid-19.

Les déclarations officielles doivent avoir été publiées pour annoncer ces fermetures / restrictions.

Lorsque un **REMBOURSEMENT** ou **UN BON DE CRÉDIT d'une valeur de 75% du montant de la location de votre propriété de vacances vous** sera émis. Ce bon est valable 18 mois à compter de la date de début de vos vacances annulées. Aucune autre compensation ou remboursement ne sera versé.

Le délai de traitement pour émettre des bons sera de 30 jours maximum à compter de la date de début de votre séjour annulé.

Si vous développez des symptômes de COVID 19 pendant vos vacances et décidez de vous isoler, Snow and Trek n'accepte aucune responsabilité de vous fournir un hébergement au-delà des dates de vacances prévues.

En raison de la situation en constante évolution concernant Covid-19, Snow and Trek se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales spécifiques à Covid-19. Tout changement sera immédiatement notifié à tous les clients.

### 1.0 ACCORD

Les conditions générales contenues dans ce document ainsi que votre formulaire de réservation comprennent le contrat entre Snow and Trek Limited et toutes les personnes énumérées sur le formulaire de réservation, au nom desquelles le chef de groupe a signé. Le contrat est réputé conclu dès l'envoi du formulaire de réservation et accompagné d'un acompte NON REMBOURSABLE ou d'un paiement COMPLET selon le cas.

Le chef de groupe est responsable, au nom de tous les autres membres du groupe, de toutes les questions relatives à la réservation, ainsi IL / ELLE SERA PERSONNELLEMENT RESPONSABLE DE TOUS LES ARGENTS EN COURS DU RESTE DES CLIENTS.

- 2 Si à tout moment, avant le début des vacances, il y a un changement de chef de groupe Snow and Trek doit être notifié, soit par e-mail ou par téléphone, par le chef de groupe d'origine et une nouvelle confirmation de réservation

et les conditions et Le formulaire de conditions doit être signé par le nouveau chef de groupe et renvoyé à Snow and Trek avant de partir en vacances.

1. 3 En aucun cas, des personnes supplémentaires ne sont autorisées à séjourner dans la propriété indépendante autres que celles spécifiées sur le formulaire de réservation ou les réservations peuvent être faites pour un groupe plus grand que la capacité maximale de la propriété. Le non- respect de cette règle peut entraîner la résiliation immédiate de votre réservation dans le complexe et vous et votre groupe pouvez être invités à quitter immédiatement la propriété indépendante concernée. Aucune compensation ne sera versée pour cela.

## **2.0 RÉSERVATION**

### **RESERVATION - Amendement 7<sup>e</sup> Septembre 2020 - « FlexiSnow » - Neige et Trek Limite de d' Politique de réservation flexible .**

a) Les réservations reçues pour des vacances avec des dates d'arrivée du 1<sup>er</sup> Décembre 2020 au 30<sup>e</sup> Avril 2022 seront soumises à ce modifié les règles . Cela inclut toutes les réserves provisoires et confirmées faites avant 1<sup>er</sup> Août 2020 pour les dates de début de vacances entrant dans la période allant du 1<sup>er</sup> 20 Décembre 20 jusqu'au 30<sup>e</sup> Avril 2021 , Snow and Trek se réserve le droit de modifier ces dates à tout moment.

b) Lors de la réservation avec FlexiSnow, une réservation n'est valable que sur le paiement d'un

acompte **non remboursable** de 25% du montant brut de la location (le «Dépôt»).

c) FlexiSnow vous permettra de faire un changement de date jusqu'à 8 semaines (56 jours) avant le début de vos vacances. Par exemple , pour une réservation commence le 27<sup>e</sup> Décembre 2020 , vous pouvez changer cette réservation jusqu'à jusqu'au 3<sup>rd</sup> Novembre à 2020.

d) Les paiements de l'acompte FlexiSnow sont ensuite transférables à un autre établissement indépendant avec une date de début à tout moment dans les 1 à 8 mois civils à compter de la date de début de vos vacances, sous réserve de disponibilité. Nos conditions générales complètes et standard s'appliqueront alors.

e) FlexiSnow vous donne droit à 1 changement de date gratuit pour vos vacances d'origine UNIQUEMENT.

f) FlexiSnow ne s'applique pas une fois que vous avez entré la période de paiement du solde final de 8 semaines. À ce stade, vous êtes obligé de payer l'intégralité de vos vacances et nos conditions générales s'appliquent en cas d'annulation (voir section 5.0).

### **RÉSERVATION - CGU COMPLETS ET STANDARD**

- 2.1 Une fois que la disponibilité de l'accommodation a été confirmée Snow and Trek, une réservation est valable

uniquement sur le paiement d'un non - dépôt remboursable de la location brute de 25% (le « dépôt »). Une réservation provisoire sera retenue jusqu'à 5 jours ouvrables (sauf si la réservation doit commencer dans les 14 jours) jusqu'à ce qu'un acompte complet soit reçu. Un formulaire de réservation rempli doit ensuite également être soumis dans les 7 jours pour compléter une réservation.

2.2 Snow and Trek jugera la réservation annulée si, 7 jours après l'émission d'une réservation provisoire, ils n'ont pas reçu l'acompte ou le formulaire de réservation. Snow and Trek Limited se réserve le droit de réserver à nouveau les mêmes dates dans le même logement à un autre client sans préavis.

2.3 Le solde final de vos vacances doit être payé 8 semaines avant la date de début de vos vacances avec Snow and Trek. Pour les réservations effectuées dans les 8 semaines suivant la date de début de la location de vacances, le coût total de la réservation sera payable au moment de la réservation pour garantir .

2.4 Si le solde final n'est pas reçu 8 semaines avant la date de début de vos vacances avec Snow and Trek, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et tout acompte versé sera perdu (tous les efforts seront faits pour contacter le client pour le rappeler les dates de paiement) et prélever des frais d'annulation comme indiqué ci-dessous à la section 5.0. Snow and Trek Limited se réserve alors le droit de réserver à nouveau la même semaine dans le même logement à un autre client sans préavis.

### **3.0 PRIX**

L Les prix indiqués sur le site Web de Snow and Trek sont pour l'hébergement aux dates demandées sur une base indépendante, sauf indication contraire.

Les prix des propriétés indépendantes comprennent uniquement le linge de lit, les serviettes, les articles de toilette et le nettoyage de la propriété avant votre séjour. Nos prix indépendants n'incluent pas les repas sur roues, les courses, les transferts aéroport, les vols ou les frais de voyage; assurance voyage, vacances ou médicale; forfaits de remontées mécaniques; garde d'enfants; location de matériel ou cours. Par conséquent, nos vacances indépendantes ne constituent PAS des vacances à forfait et ne relèvent pas du règlement sur les voyages à forfait.

Snow and Trek garantit le prix de vos vacances tel qu'indiqué au moment de la réservation et indiqué sur votre formulaire de réservation. Snow and Trek Limited se réserve le droit d'augmenter ou de diminuer le prix annoncé de tout séjour invendu à tout moment.

### **4 .0 PAIEMENT**

L types de paiement acceptables sont virement, carte de credit ou cheque. Snow and Trek ne sera pas tenu responsable des frais encourus par vous-même pour les frais de virement bancaire international ou les frais qui vous sont imposés par votre banque . Cela inclut également les écarts de paiement



ou les coûts supplémentaires causés par les variations des taux de change utilisés par votre banque .

4.2 En cas de refus de paiement, le chef de groupe sera contacté pour effectuer le paiement immédiat par d'autres moyens. Le défaut de paiement par d'autres moyens entraînera l'annulation automatique immédiate de la réservation et tout acompte versé sera retenu conformément à la section 2.4. Snow and Trek se réserve alors le droit de réserver à nouveau les mêmes dates dans le même logement à un autre client, sans préavis.

4.3 En cas de paiement tardif de votre solde final, tous les frais ou pertes de revenus encourus en notre nom seront ajoutés à votre solde. Conformément à la section 2.4, nous nous réservons le droit d'annuler vos vacances si vous ne parvenez pas à payer votre solde final. Aucune compensation ne sera fournie et vous ne recevrez pas de remboursement.

4.4 Les détails d'une carte de crédit valide seront prélevés à l'arrivée à l'établissement du complexe comme garantie contre les dommages, la perte, la casse et les frais de nettoyage supplémentaires, comme détaillé plus précisément dans la section 8 . Ces informations seront conservées pendant toute la durée de votre séjour et en acceptant ces CGU, vous acceptez de permettre à Snow and Trek de facturer cette carte en Euros en cas de dommages, pertes, bris ou frais de nettoyage supplémentaires.

Snow and Trek s'efforcera de résoudre les problèmes énumérés au point 3 .4 ci-dessus pendant votre séjour. Dans le cas où des dommages à l'une de nos propriétés ne sont pas portés à notre attention pendant cette période, et sont appris après votre départ, nous vous contacterons dans les 72 heures suivant votre départ de la propriété pour confirmer les frais supplémentaires à traiter.

## **5 .0 ANNULATION**

**Covid 19 CONDITIONS PARTICULIERES** - S'applique à tous confirmés les réservations de 1<sup>er</sup> Septembre 2020 pour les réservations entre 1<sup>er</sup> Décembre 2020 et Avril 30<sup>e</sup> 2022

### **Annulation en relation avec Covid-19 après l' expiration de la période FlexiSnow .**

À condition que Snow and Trek soit «ouvert aux affaires» et puisse remplir pleinement ses obligations contractuelles, Snow and Trek n'accepte aucune responsabilité et N'émettra AUCUN remboursement, NE délivrera PAS de bons de crédit et NE paiera AUCUNE autre compensation dans le cas où VOUS:

- a) Cela inclut, mais sans s'y limiter, le fait que vous ne puissiez pas voyager en raison des restrictions qui vous sont imposées par vos autorités locales ou les autorités sanitaires locales ou votre fournisseur de voyages (par exemple, vols,

ferry, Eurotunnel, etc.) en raison du COVID 19 ou de la réticence à voyager.

- b) Vous ou tout membre du groupe présentant des symptômes et vous auto-isolant avant de voyager en raison du COVID 19.

#### **Si dû à Covid-19 : -**

- a) Snow and Trek n'est pas en mesure d'exécuter ses obligations contractuelles, en raison de la fermeture de l'entreprise, de la fermeture de la station ou des restrictions de voyage imposées par les autorités françaises, du fait du COVID 19  
**OU**
- b) **Si la date à laquelle vous prévoyez d'arriver dans la station** pour vos vacances - Royaume - Uni FCDO (Foreign and Commonwealth Development Bureau) ou organismes gouvernementaux équivalents in du pays de résidence permanente du chef de groupe , le conseil est contre tous , mais voyage incontournable en France grâce à Covid-19

Les déclarations officielles doivent avoir été publiées pour annoncer ces fermetures / restrictions.

Ensuite, un **REMBOURSEMENT ou un CHÈQUE DE CRÉDIT d'une valeur de 75% du montant de la location de votre propriété de vacances** sera émis.

Si vous choisissez un bon, il est valable 18 mois à compter de la date de début de votre séjour annulé. Aucune autre compensation ou remboursement ne sera versé.

Le délai de traitement pour émettre des bons sera de 30 jours maximum à compter de la date de début de votre séjour annulé.

Si vous développez des symptômes de COVID 19 pendant vos vacances et décidez de vous isoler, Snow and Trek n'accepte aucune responsabilité de vous fournir un hébergement au-delà des dates de vacances prévues.

#### **ANNULATION - CGU COMPLETS ET STANDARD**

- 5. 1 Snow and Trek ne peut accepter la responsabilité, payer une compensation ou émettre des remboursements lorsque l'exécution de ses obligations contractuelles est empêchée ou affectée par des événements constituant des «circonstances extraordinaires». Cela inclut la Force Majeure (Force Majeure signifiant les actes de guerre ou menace de guerre, les troubles politiques, les activités terroristes, les conditions météorologiques défavorables, les nuages de cendres volcaniques, les grèves, les catastrophes naturelles, les épidémies, les pandémies, les émeutes, les troubles civils, les conflits industriels, les activités terroristes. , catastrophes naturelles ou techniques, guerre nucléaire) et / ou événements similaires ou circonstances extraordinaires hors de notre contrôle. ("Force majeure").
- 5. 2 En dehors des événements énumérés en 5.2, s'il est nécessaire pour Snow and Trek Limited d'apporter des modifications à une réservation confirmée, Snow and Trek contactera le chef de groupe dès que possible. Dans ce cas , Snow and Trek essaiera de prendre d' autres dispositions pour le logement si elle est disponible ( au minimum

la même valeur) ou offrir une alternative de vacances avec Snow and Trek ( jusqu'à la même valeur de la réservation d'un indépendant est la propriété ). Aucune autre compensation ne sera offerte.

5. 3 Vous, ou tout membre de votre groupe, pouvez annuler vos vacances à tout moment pour quelque raison que ce soit à condition que le chef de groupe fasse l'annulation par écrit / e-mail. Les frais seront prélevés conformément à nos politiques d'annulation telles que décrites dans les sections 5.6, 5.7 et 5.8.

5. 4 Snow and Trek n'assume aucune responsabilité en cas de non-livraison ou de non-réception d'une telle annulation écrite.

5. 5 Conditions d'annulation jusqu'à 8 semaines ( 56 jours) avant le début de vos vacances, dans le cadre de l' option FlexiSnow , tout acompte versé est transférable à une autre date de vacances, à tout moment dans les 1 à 8 mois calendaires à compter de la date de début de vos vacances.

5. 6 Si vous décidez de NE PAS utiliser l'option FlexiSnow , ou si vous ne parvenez pas à annuler jusqu'à 8 semaines avant le début de vos vacances, votre acompte est NON REMBOURSABLE et sera conservé pour les frais administratifs et les frais d'annulation seront prélevés comme suit: -

a) Annulation entre 56 jours et 35 jours (5 semaines) avant le début de vos vacances - Vous êtes redevable de 50% du montant total dû pour vos vacances.

b) Annulation à 34 jours ou moins avant le début de vos vacances - Vous êtes tenu de payer 100% du coût total dû pour vos vacances.

<sup>7</sup> La non-réception du solde du coût du séjour ne sera pas considérée comme une notification d'annulation; les clients seront toujours responsables des frais d'annulation comme indiqué ci-dessus s'ils annulent ultérieurement leurs vacances.

## **6.0 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Snow and Trek n'accepte aucune responsabilité, où que ce soit ou comment se produise, émettre des remboursements ou verser une indemnité pour : a) Tout événement de Force Majeure (Force Majeure signifiant des actes de guerre ou menace de guerre, politique troubles, activités terroristes, conditions météorologiques défavorables, nuages de cendres volcaniques, grèves, catastrophes naturelles, épidémies, pandémies, émeutes, troubles civils, conflits du travail, activités terroristes, catastrophes naturelles ou techniques, guerre nucléaire) et / ou événements similaires ou circonstances extraordinaires de notre contrôle. ("Force majeure"). b) Des conditions météorologiques ou de circulation défavorables, des avalanches, des glissades de boue, des glissades et des conditions de neige et les effets que tout cela peut avoir sur les préparatifs de voyage, l'hébergement et les activités. c) Limitations imposées par

les autorités de la station, les remontées mécaniques, les écoles de ski ou les loueurs de ski. Y compris, mais sans s'y limiter, la fermeture de la station. d) Organisation de voyage effectuée par le groupe ou au nom du groupe. e) Toute blessure corporelle ou décès, où qu'il en soit ou de quelque manière que ce soit, causé à tout visiteur et / ou à tout membre du groupe pendant la durée de son séjour. .

6.2 Ceci ne vise pas à exclure les droits statutaires que le groupe et / ou le visiteur peuvent avoir. Cet accord et toute procédure en vertu de celui-ci doivent être régis par la juridiction anglaise

6.3 Une personne qui n'est pas partie au présent contrat n'a pas le droit en vertu de la loi de 1999 sur les contrats (droits des tiers) de faire appliquer les conditions du présent contrat à condition que cela n'affecte pas les droits ou recours d'un tiers qui existe ou est disponible en dehors de cette loi.

6.4 Une personne qui n'est pas partie à cet accord n'a pas le droit de faire appliquer les conditions de cet accord.

## **7.0 HEURES D'ARRIVÉE / DE DÉPART**

La Propriété Indépendante est accessible à partir de 16h00 (16h00) le jour de votre arrivée. Des efforts seront faits pour permettre un accès anticipé ; cependant, cela doit être discuté avec Snow and Trek avant l'arrivée. Snow and Trek ne peut garantir que l'établissement indépendant sera prêt avant 16h00 (16h00).

Pour le départ, la propriété indépendante doit être libérée avant 10 h 00 (10 h 00) . Pour les clients de nos transferts, une bagagerie est disponible. Pour ceux qui conduisent, toutes les voitures doivent être retirées des espaces de stationnement désignés. Un effort sera fait pour autoriser le départ tardif dans des circonstances spéciales uniquement. Cependant, cela doit être discuté avec Snow and Trek au moment de la réservation et ne peut être garanti.

## **8.0 RESPONSABILITÉS, COMPORTEMENT**

Tous les clients doivent agir et se comporter de manière à ne pas affecter ou perturber le plaisir des autres clients, résidents locaux ou avoir un effet négatif sur la réputation de Snow and Trek. Le bruit excessif à l'intérieur, à l'extérieur ou à l'intérieur de la propriété indépendante , des terrains ou des parties communes après 22 heures relève également de cette section et ne sera pas toléré. Snow and Trek se réserve le droit de refuser d'accueillir davantage votre groupe si vous ne respectez pas cette clause et les obligations contractuelles seront immédiatement résiliées. Aucune compensation ne sera due.

8.2 Toute perte ou dommage, où qu'il en soit ou de quelque manière que ce soit; ou découlant du chef de groupe, ou des membres du groupe; aux véhicules, aux biens, aux terrains et à l'extérieur - les bâtiments appartenant à ou gérés par Snow and Trek Limited doivent être payés en totalité. Cette somme est payable par le chef de groupe, au nom du groupe, quelle que soit la personne responsable, avant le départ de l'invité comme détaillé dans les sections 4.4 et 4.5.

8.3 Tout client qui ne sécurise pas correctement les sorties ou les fenêtres de la propriété indépendante sera responsable de toute propriété de Snow and Trek volée à la suite de cette négligence. Snow and Trek ne sera pas tenu responsable pour tout vol ou perte de biens personnels dans nos locaux / véhicules.

## **9.0 DOMMAGES, NETTOYAGE SUPPLÉMENTAIRE ET BRIS**

9.1 Comme mentionné dans la section 4.4, les détails d'une carte de crédit valide seront pris à l'arrivée dans n'importe quel établissement indépendant de Snow and Trek comme garantie contre les dommages, la perte, la casse ou les frais de nettoyage supplémentaires de la propriété.

9.2 Les frais de nettoyage supplémentaires sont perçus comme suit:

Snow and Trek se réservent le droit de facturer jusqu'à 500 € pour le nettoyage supplémentaire si ce

qui suit n'a pas été respecté avant le départ d'une propriété:

Tous les déchets et recyclage enlevés;

Retrait de tous les aliments des armoires et des réfrigérateurs;

Lave-vaisselle allumé ou vidé; tous les lits doivent être dépouillés et le linge sale mis dans la salle de bain;

d serviettes de IRTY à être laissés dans

une bathroom; et

un doit être et l'aspirateur / ou balayé les parties communes II.

N'utilisez PAS de chiffons abrasifs ou de produits de nettoyage dans l'appartement. Tout dommage causé aux surfaces polies ou métalliques sera facturé.

NE PAS sécher les vêtements foncés ou colorés sur les radiateurs, les cheminées ou les sèche-serviettes. Tout dommage causé sera facturé.

NE PAS laver les chaussures, les baskets ou les vêtements inappropriés dans l'une des machines à laver et s'assurer que toutes les poches sont vidées. Vous êtes tenu de payer les réparations, les pièces de rechange ou le remplacement complet des machines à laver et des sèche-linge sur une base similaire.

Toutes les clés des propriétés autonomes sont des clés de sécurité. Si vous perdez une clé de votre propriété indépendante, vous serez facturé 250 € pour un remplacement. Cette charge sera effectuée

immédiatement en utilisant la carte de crédit / débit fournie au début de vos vacances.

## **10.0 BAIGNOIRES**

- 10.1 Snow and Trek prend très au sérieux les soins, la propreté et l'entretien du spa. Les spas sont entretenus chaque semaine et nous nous efforçons de le faire avant l'arrivée de nouveaux clients . Les cuves sont soigneusement nettoyées, entretenues et les filtres et l'eau sont remplacés. Cela pourrait signifier que le bain à remous sera froid à l'arrivée et sera prêt à être utilisé le soir suivant.
- 10.2 Les clients utilisent les spas à leurs propres risques et des précautions particulières doivent être prises à tout moment lors de l'entrée et de la sortie du spa. Des précautions supplémentaires doivent être prises par temps froid et verglacé car les zones entourant les spas ne peuvent pas être salées pour enlever la glace. Snow and Trek présumant que tous les invités, avant d' utiliser le bain à remous, ont lu et compris les avis de sécurité bain à remous affichés dans le Self-traiteur propriété
- 10.3 Les enfants doivent être surveillés et accompagnés en tout temps par un adulte pour éviter les risques de noyade et / ou de surchauffe. Les enfants de moins de 12 ans ne doivent pas utiliser le spa.
- 10.4 Snow and Trek se réserve le droit de fermer les spas pour des raisons liées, mais sans s'y limiter, à des dommages, à un déséquilibre chimique, à une panne, au vandalisme ou à des

conditions dangereuses. Un préavis n'est pas nécessaire et, dans de tels cas, aucune compensation ne sera payable aux clients.

## **11.0 FOYERS, POÊLES ET CHEMINÉES**

- 1 Des précautions doivent être prises lors de l'utilisation de foyers, poêles et cheminées. Les flammes nues, les incendies, les cheminées et les cheminées sont chauds et peuvent causer de graves dommages aux biens, aux biens et aux personnes. Par conséquent, les foyers ne doivent jamais être surchargés de bois, autorisés à brûler de manière incontrôlable. Ils ne doivent jamais être laissés sans surveillance. Les vêtements ou autres articles ne doivent jamais être séchés directement devant ou sur eux.
- 2 Snow and Trek n'accepte aucune responsabilité pour les dommages causés aux invités, aux vêtements des invités ou à toute autre propriété appartenant aux invités suite à l'utilisation d'un foyer, d'un poêle ou d'une cheminée. Si un client endommage un morceau de propriété Snow and Trek Limite d en raison de l'utilisation d'un foyer, d'un poêle ou d'une cheminée, il sera facturé en conséquence.

## **12.0 PROPRIÉTÉ PERDUE ET VOLÉE**

- 1 Tout client qui ne sécurise pas correctement les sorties ou les fenêtres de la propriété autonome sera responsable de toute propriété de Snow and Trek Limited volée à la suite de cette négligence. Snow and Trek Limited ne sera pas tenu responsable pour tout vol ou perte de biens personnels dans nos locaux / véhicules. Alors que Snow and Trek s'efforcera

d'assurer la sécurité des biens personnels des clients, Snow and Trek ne peut la garantir.

12.2 Il appartient au chef de groupe de s'assurer que chaque membre du groupe est responsable de la sécurité de tous ses effets personnels, documents et équipements. Aucune responsabilité ou responsabilité n'est ou ne sera acceptée par Snow and Trek en ce qui concerne ces articles car c'est une condition de votre réservation (et donc raisonnablement assumée par Snow and Trek Limite d ) que tous les clients ont souscrit une assurance appropriée pour couvrir ces perte et / ou dommage. Pour éviter tout doute, veuillez noter que cela s'applique également aux VTT, vélos de route, équipements de ski / snowboard et tout autre article «de grande valeur» que les clients ont emporté avec eux en vacances.

### **13.0 ENFANTS**

13.1 Peu importe le soin apporté, nos propriétés indépendantes ne sont pas à l'épreuve des enfants. Snow and Trek ne sera pas tenu responsable des accidents survenant dans les propriétés, il est de la responsabilité des parents de s'assurer que leurs enfants sont surveillés à tout moment. Un soin particulier doit être apporté aux spas, cheminées, cheminées, escaliers. Les parents assument l'entière responsabilité de la sécurité et du bien - être de leurs enfants à tout moment.

13.2 Snow and Trek peuvent fournir de haute - chaises, lits de voyage et les sièges d'auto pour enfants et bébés,

des pare-feux et des portes d'escalier. Ces articles doivent être vérifiés par les parents pour s'assurer qu'ils sont satisfaisants et sécurisés. Snow and Trek n'accepte aucune responsabilité en cas d'accident ou de blessure suite à l'utilisation de tels articles. Les parents assument l'entière responsabilité de la sécurité et du bien - être de leurs enfants à tout moment.

### **14.0 CHAUSSURES ET ÉQUIPEMENT EXTÉRIEUR**

- 1 Il est important que, pour votre confort, une paire de pantoufles ou de chaussures d'intérieur soit incluse dans votre emballage car TOUTES les chaussures de plein air, y compris les chaussures de ski et de snowboard, les chaussures de vélo de montagne et les chaussures de cyclisme sont strictement interdites à l'intérieur de la propriété indépendante. et les zones communes internes.
- 2 Tout l'équipement de plein air, qui comprend, mais sans s'y limiter, les vélos de montagne, les skis et les snowboards, les vêtements sales, sales ou extrêmement humides, doit être entreposé dans la zone désignée comme fourni par Snow and Trek Limited à l'arrivée.
- 3 En aucun cas, la réparation ou l'entretien et le nettoyage de tels équipements extérieurs, comme indiqué ci-dessus, ne sont autorisés dans l'espace interne de la propriété, y compris les terrasses, les balcons et les jardins. Les vélos de montagne doivent être lavés dans la zone désignée décrite lors de l'enregistrement. Cela comprend également le fartage des skis ou des snowboards en hiver.

## **15.0 FUMEUR ET SUBSTANCES ILLÉGALES**

- 15.1 Pour des raisons de santé et de sécurité, il est strictement interdit de fumer dans nos établissements indépendants et nos véhicules Snow and Trek. Si les clients souhaitent fumer, ils doivent le faire à l'extérieur de ces zones ou dans les espaces fumeurs désignés.
- 15.2 Quiconque fume ou prend des substances illégales dans ou autour de l'une des propriétés de Snow and Trek ne sera pas toléré. Tout invité impliqué dans une telle activité sera invité à quitter immédiatement la propriété indépendante. Snow and Trek se réserve le droit de refuser d'accommoder davantage votre groupe si vous ne respectez pas cette clause et les obligations contractuelles seront immédiatement résiliées. Aucune compensation ne sera due.

## **16.0 PLAINTES**

- 16.1 Dans le cas peu probable où vous auriez une réclamation concernant une partie de vos vacances, vous devez en informer immédiatement le personnel de Snow and Trek
- 16.2 Toute réclamation formulée LORS DU ou APRES le départ ne sera pas prise en compte. Les plaintes ne peuvent pas être acceptées pour les transferts aéroport, les conditions de neige, la garde des enfants, la météo, les leçons et les fermetures de remontées mécaniques et autres services fournis par des fournisseurs tiers ou pour tout ce qui échappe au contrôle direct de Snow and Trek

## **17.0 FOURNISSEURS ET ACTIVITÉS TIERS**

- 1 Snow and Trek peut vous aider à trouver et à réserver de nombreux services supplémentaires dont vous pourriez avoir besoin pendant vos vacances. Cela ne constitue pas une approbation de ces services ou fournisseurs et Snow and Trek n'assume aucune responsabilité pour les services tiers. Par conséquent, vous êtes soumis aux termes et conditions des entreprises individuelles 3ème partie et tout grief avec un troisième - service de partie devrait être pris avec ce fournisseur directement.
- 2 Notre aide dans l'organisation et la recommandation de fournisseurs tiers ne constitue pas un voyage à forfait ou un arrangement de voyage lié et ne relève donc pas du Règlement sur les voyages à forfait.
- 3 TRANSFERTS AÉROPORT - Les transferts aéroport ne sont pas inclus dans le coût de vos vacances indépendantes avec Snow and Trek . Cette recommandation ne constitue pas un arrangement de voyage lié et ne relève donc pas du règlement sur les voyages à forfait.
- 4 Snow and Trek Lne sont pas responsables de l'indemnisation des frais encourus en raison de circonstances imprévues entraînant le manque de votre vol. Si vous manquez votre vol en raison d'une heure de prise en charge inadéquate, d'une panne de véhicule ou d'un accident, votre fournisseur de transport sera responsable de fournir une solution. Tous les frais supplémentaires encourus doivent être déduits de votre assurance vacances.



## **18.0 PASSEPORT ET VISA**

18.1 Il est de votre responsabilité d'être en possession d'un passeport valide et / ou de tout visa nécessaire. Si vous n'avez pas de passeport britannique ou européen, assurez-vous de vérifier les conditions de visa pour les pays que vous visiterez. N'oubliez pas que la plupart des vols sont à destination de Genève en Suisse, qui n'est pas membre de l'UE.

## **19.0 ASSURANCE**

19.1 Vous devez être assuré avec une police d'assurance valable sur réservation votre Snow and Trek de traiteur Elf- h de oliday , valable jusqu'au au moins la fin de votre location avec Snow et Trek Limited.

19.2 Le ski, le snowboard, le VTT et les activités estivales de montagne peuvent être des activités dangereuses à la fois sur piste et hors piste. Snow and Trek s'efforcera de rendre votre voyage aussi sûr que possible, mais tous les risques, dangers et dangers ne peuvent être anticipés ou évités.

19.3 Il appartient au chef de groupe de s'assurer que chaque membre du groupe dispose de tous ses propres documents d'assurance médicale et de voyage nécessaires pour se couvrir, ainsi que ses biens / effets personnels, lors de la réservation du séjour. Cela doit inclure une couverture responsabilité civile jusqu'à 2 millions de livres sterling - il s'agit d'une obligation légale pour les immeubles locatifs en France).

4 Il appartient au chef de groupe de s'assurer que chaque membre du groupe dispose d'une assurance voyage pour couvrir la perte de frais de vacances due à la fermeture forcée du complexe en raison de circonstances imprévues qui incluent et ne sont pas limitées à, la force majeure, les vols annulés et les préparatifs de voyage, les pandémies, les épidémies et plus particulièrement le COVID-19.

5 Covid-19 - Si vous développez des symptômes de Covid 19 tandis que sur les vacances et décider de l' auto - isolement, Snow and Trek n'accepte pas la responsabilité ou la responsabilité de vous fournir un hébergement au - delà de vos dates de vacances sous contrat.

6 Snow and Trek se réserve le droit de demander une preuve de l'assurance voyage de groupe avant ou pendant vos vacances.

## **20.0 CONDITIONS DU CONTRAT**

1 Toutes les descriptions sur le site Web de Snow and Trek sont données de bonne foi et sont considérées comme correctes. Ceci concerne tous les aspects, y compris la tarification des activités et les informations.

20.2 Pour éviter toute ambiguïté en cas de conflit entre les informations sur le site Web de Snow and Trek et les Conditions générales, les dispositions des Conditions générales prévalent.

20.3 Le contrat et l'accord sont conclus conformément aux présentes conditions générales